Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад № 96»**

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация  на сайте | Анализ сайта ДОУ | Январь 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В. | На сайте ДОУ обновлена информация во всех вкладках: Новости, Сведения об образовательной организации, Документы и т.д. | В течение 2020 года по мере поступления информации |
| Наличие дистанционных способов общения | Приобретение дополнительных информационных стендов в группы и коридоры ДОУ | Декабрь 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В. | В настоящее время активно используются дистанционные формы работы с родителями без посещения детского сада. | В течение 2020 года |
| Удовлетворен-ность родителей информацией на стендах | Анализ и совершенствование информации на стендах | Январь 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В. | Обновление информации на информационных стендах ДОУ и приемных групп. | В течение 2020 года |
| Удовлетворен-ность родителей информацией на сайте | Анкетирование родителей с целью выявления потребности полезной и актуальной информации на сайте ДОУ. | Февраль 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В. | Проведено анкетирование родителей, пожелания будут учтены в работе с сайтом. | Декабрь 2020 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью условий | 1.Оборудование детскими унитазами туалетов групп 2,3.  2.Контроль за соблюдением требованиями САНПИН (проветривание)  3.Укомплектованность ДОУ педагогическими кадрами. | Декабрь 2021 года  Январь 2020 года  В течение 2020 года | зам.зав по АХР Красавина С.В.  старшая медсестра Карижская Е.В.  заведующий Клишина Э.Ю. | Оборудованы детскими унитазами туалеты групп 1 и 3.  Проведен контроль санитарного состояния групп и режима проветривания.  На 11.01.2021 года вакансий нет. | Июль 2020 года  Ежедневно  В течение 2020 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия для инвалидов | Замечания по условиям для инвалидов считаем не обоснованными, так как согласно ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры в нашем ДОУ созданы условия для инвалидов-колясочников: оборудованы пандусы, широкие дверные проёмы, помещения на 1 этаже.  Для детей-инвалидов нашего ДОУ разработаны адаптивные образовательные программы, согласно которым специалисты ДОУ проводят необходимую образовательную деятельность. |  |  |  |  |
| Доступность образователь-ных услуг для инвалидов |  |  |  |  |
| Удовлетворен-ность родителями по условиям для инвалидов |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Удовлетворен-ность родителей первой встречей с администрацией | 1.Повышение квалификации административного персонала по вопросам взаимодействия с семьёй | В течение 2020 года | заведующий Клишина Э. Ю. | В течение 2020 года заведующий Клишина Э.Ю. посетила КПК: «Управление созданием личностно-развивающей образовательной среды», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 2020г. | Январь-февраль 2020 года |
| Удовлетворен-ность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу | 1.Организация цикла психологических тренингов для педагогов ДОУ, направленных на формирование стрессоустойчивости, навыков общения.  2.Организация мини-педсовета на тему «Педагогическая этика» | Ноябрь-Май 2020 года  Февраль 2020 года | педагог-психолог Кожохина К.С.  старший воспитатель Потапова Л.В.  старший воспитатель Потапова Л.В. | Проведены мероприятия для педагогов ДОУ. | Ноябрь-май 2020 года  Февраль 2020 года |
| Удовлетворен-ность общением по телефону и по электронным ресурсам | Семинар для педагогов на тему «Использование электронных ресурсов и степени ответственности» | Март 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В. | Проведено мероприятие для педагогов ДОУ. | Март 2020 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворен-ность графиком работы | График работы ДОУ 7.00-19.00. Не видим рентабельным его изменять. |  | заведующий Клишина Э.Ю. |  |  |
| Удовлетворен-ность образовательными услугами в целом | 1.Расширение ПДОУ, а именно открытие кружка «Песочная фантазия».  2. Увеличение количества мероприятий в рамках плана взаимодействия с библиотекой.  3.Организация сотрудничества с организациями, оказывающими услуги театра, фото (аренда). | Сентябрь 2020  Сентябрь 2020 года  Сентябрь 2020 года | старший воспитатель Потапова Л.В.  старший воспитатель Потапова Л.В.  заведующий Клишина Э.Ю. | 1.Расширен перечень платных дополнительных образовательных услуг: с сентября 2020 года открыта группа «Песочная фантазия», «Студия детского мюзикла».  2. В связи со сложной эпидемиологической ситуацией сотрудничество с библиотекой временно приостановлено.  3. В связи со сложной эпидемиологической ситуацией сотрудничество с организациями, оказывающими услуги театра, фото (аренда) временно приостановлено. | Сентябрь 2020 года |