Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад № 96»**

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - коллективный договор  - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника  - об общем стаже работы педагогического работника  - о наличии библиотек | февраль- март  2022 года | Клишина Элла Юрьевна, заведующий, Потапова Лариса Викторовна, старший воспитатель; Рощина Ольга Константиновна, главный бухгалтер | На сайте ДОУ обновлена информация во всех вкладках: Новости, Сведения об образовательной организации, Педагогический состав, Курсы повышения квалификации педагогов, Документы и т.д. | В течение 2022 года по мере поступления информации |
| Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | март – апрель  2022 года | Клишина Элла Юрьевна, заведующий, Буланая Светлана Михайловна, старший воспитатель, Потапова Лариса Викторовна, старший воспитатель | В настоящее время активно используются дистанционные формы работы с родителями без посещения детского сада. | В течение 2022 года |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - сменными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации | сентябрь- декабрь 2022 года | Клишина Элла Юрьевна, заведующий, Рощина Ольга Константиновна, главный бухгалтер, Белова Елена Юрьевна, заместитель заведующего по АХР | Организация стоянок на территории учреждения не допускается |  |
| Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | апрель- август 2022 года | Клишина Элла Юрьевна, заведующий, Рощина Ольга Константиновна, главный бухгалтер, Белова Елена Юрьевна, заместитель заведующего по АХР | Приобретены и оборудованы:  1. Тактильная контрастная лента для инвалидов для определения безопасного пути  2. Таблица со шрифтом Брайля  3. Предупреждающий знак безопасности- «Желтый круг» пленка  В настоящее время дети с данной потребностью (инвалиды по слуху (слуху и зрению) отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос о вводе специалистов в штат учреждения. | Август-октябрь 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Показатель "Доля получателей услуг, | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |

