

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 96»
 А.М. Истомина
 «25» _____ 2019г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 96»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте	Анализ сайта ДОУ	Январь 2020	старший воспитатель Потапова Л.В.		
Наличие дистанционных способов общения	Приобретение дополнительных информационных стендов в группы и коридоры ДОУ	Декабрь 2020	старший воспитатель Потапова Л.В.		
Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Анализ и совершенствование информации на стендах	Январь 2020	старший воспитатель Потапова Л.В.		
Удовлетворенность	Анкетирование родителей с целью	Февраль 2020	старший воспитатель		

родителей информацией на сайте	выявления потребности полезной и актуальной информации на сайте ДОУ.		Потапова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий	1.Оборудование детскими унитазами туалетов групп 2,3.	Декабрь 2021	зам.зав по АХР Красавина С.В.		
	2.Контроль за соблюдением требованиями САНПИН (проветривание)	Январь 2020	старшая медсестра Карижская Е.В.		
	3.Укомплектованность ДОУ педагогическими кадрами.		заведующий Истомина А.М.	на 25.12.2019 года вакансий нет.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для инвалидов	Замечания по условиям для инвалидов считаем не обоснованными, так как согласно ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры в нашем ДОУ созданы условия для инвалидов-колясочников: оборудованы пандусы, широкие дверные проёмы, помещения на 1 этаже. Для детей-инвалидов нашего ДОУ разработаны адаптивные образовательные программы, согласно которым специалисты ДОУ проводят необходимую образовательную деятельность.				
Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией	1.Повышение квалификации административного персонала по вопросам взаимодействия с семьёй	Декабрь 2020	заведующий Истомина А.М.	В феврале 2019 года заведующим Истоминой А.М. пройден курсы КПК на тему «Социально-педагогическое партнёрство ДОУ и семьи: реализация требований ФГОС»	
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу	1.Организация цикла психологических тренингов для педагогов ДОУ, направленных на формирование стрессоустойчивости, навыков общения. 2.Организация мини-педсовета на тему «Педагогическая этика»	Ноябрь-Май 2020 Февраль 2020	педагог-психолог Кожохина К.С. старший воспитатель Потапова Л.В. старший воспитатель Потапова Л.В.		
Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам	Семинар для педагогов на тему «Использование электронных ресурсов и степени ответственности»	Март 2020	старший воспитатель Потапова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность графиком работы	График работы ДОУ 7.00-19.00. Не видим рентабельным его изменять.		заведующий Истомина А.М.		
Удовлетворенность	1.Расширение ПДОУ, а именно открытие кружка	Сентябрь 2020	старший воспитатель		

образовательными услугами в целом	«Волшебная песочница» 2. Увеличение количества мероприятий в рамках плана взаимодействия с библиотекой. 3. Организация сотрудничества с организациями, оказывающими услуги театра, фото (аренда).	Сентябрь 2020 Сентябрь 2020	Потапова Л.В. старший воспитатель Потапова Л.В. заведующий Истомина А.М.		
-----------------------------------	---	------------------------------------	--	--	--